



PRONÁJEM TECHNIKY

Všeobecné podmínky

pronájmu filmové a audiovizuální techniky

Napsané lidsky. Aby bylo předem jasné, co platí.

GREYCAT FILM z.s.

IČO: 17701864

Sídlo: Generála Píky 590/8

160 00 Praha - Dejvice

Převzetí a vrácení techniky

Moravská 1062, 570 01 Litomyšl

+420 606 166 667

greycatfilm@gmail.com • www.greycat.cz

Kontaktní osoba: MgA. Petra Stráníková, DiS., předsedkyně spolku

Jak tenhle dokument číst

Kde píšeme „my“, myslíme GREYCAT FILM z.s. Kde píšeme „vy“, myslíme nájemce - člověka, firmu, produkci nebo jiný subjekt, který si od nás techniku půjčuje.

• Verze 1. 6. 2026 •

Nejdřív pár slov lidsky

Techniku sami používáme při filmové a audiovizuální tvorbě. Víme proto, že při natáčení je poslední věc, kterou člověk potřebuje, několik stran nesrozumitelné právníčiny.

Proto jsme se pokusili naše podmínky napsat normálně. Jejich smyslem není hledat důvod, proč vám něco naúčtovat. Potřebujeme ale mít jasno v tom, kdo za techniku odpovídá, co dělat, když se něco pokazí, a jak postupovat při jejím převzetí a vrácení.

Tyto podmínky upravují pronájem filmové, fotografické, zvukové, světelné a další audiovizuální techniky poskytovaný spolkem GREYCAT FILM z.s. (dále jen „my“ nebo „pronajímatel“). Na druhé straně jste vy - fyzická osoba, firma, produkce, spolek nebo jiný subjekt, který si od nás techniku půjčuje (dále jen „vy“ nebo „nájemce“).

Jedna praktická věc na začátek

Běžným místem převzetí a vrácení techniky je náš sklad na adrese Moravská 1062, 570 01 Litomyšl, pokud se předem nedohodneme jinak.

Rychlá orientace

01 Rezervace a vznik nájmu

02 Cena, Bank iD a kauce

03 Předání techniky

04 Jak se o techniku starat

05 Když se něco pokazí

06 Ztráta nebo krádež

07 Karty, disky a data

08 Vrácení techniky

09 Pozdní vrácení

10 Změna nebo storno

11 Když jste spotřebitel

12 Když se neshodneme

13 Osobní údaje

14 Závěrečná pravidla

01 / PODMÍNKY

Jak vzniká rezervace a nájem

Když nám přes web, e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem pošlete požadavek na zapůjčení techniky, bereme jej nejprve jako žádost o rezervaci.

Prověříme dostupnost techniky a rezervaci vám potvrdíme. Nájemní smlouva vzniká okamžikem, kdy vám rezervaci potvrdíme, případně podpisem nájemní smlouvy nebo předávacího protokolu, pokud k němu dojde dříve.

V potvrzení rezervace najdete zejména, co si půjčujete, na jak dlouho, cenu pronájmu, místo a čas převzetí a vrácení a případnou výši kauce.

Pokud zjistíme, že některá položka není dostupná, dáme vám vědět co nejdříve a nabídneme, pokud to půjde, rozumnou alternativu. Bez vašeho souhlasu ji samozřejmě nezaměníme.

Techniku rezervujeme na konkrétní dobu. Prosíme proto, abyste domluvený čas převzetí i vrácení dodrželi - často na stejnou techniku čeká další natáčení.

Cena, Bank iD a kauce

Cena pronájmu je vždy uvedena v potvrzené rezervaci. Pokud se dohodneme na změně délky pronájmu nebo rozsahu techniky, upraví se podle toho i cena. Způsob úhrady si potvrdíme spolu s rezervací.

Běžný pronájem bez kauce s Bank iD

U běžných pronájmů kauci standardně nepožadujeme, pokud nájemce - nebo osoba oprávněná jednat za něj - nájemní smlouvu podepíše prostřednictvím služby Podepis Bank iD. Jde o zaručený elektronický podpis vytvořený po ověření totožnosti bankovní identitou. Více na podepis.bankid.cz.

Pokud podpis přes Bank iD nevyužijete, můžeme před předáním techniky požadovat vratnou kauci. Její výši vám vždy sdělíme předem, nejpozději při potvrzení rezervace.

U mimořádně hodnotné sestavy, cesty do zahraničí nebo jiného nestandardního pronájmu si můžeme po předchozí dohodě vyžádat přiměřenou kauci i u smlouvy podepsané prostřednictvím Bank iD. Pokud by se vás to týkalo, budete o tom vědět ještě před závazným potvrzením rezervace.

Kauci můžeme použít pouze na úhradu našich splatných nároků souvisejících s konkrétním pronájmem - například nezaplaceného nájemného, chybějícího příslušenství nebo škody, za kterou odpovídáte. Pokud je všechno v pořádku, vrátíme ji bez zbytečného odkladu po vrácení a kontrole techniky.

Pokud potřebujeme kvůli zjištěné závadě techniku nejprve otestovat nebo nechat posoudit servisem, můžeme odpovídající část kauce do vyjasnění situace zadržet. V takovém případě vám řekneme proč a budeme vás informovat o dalším postupu.

Jak techniku předáváme

Techniku vám předáme v domluveném čase v našem skladu na adrese Moravská 1062, 570 01 Litomyšl, není-li v rezervaci uvedeno jiné místo nebo když se předem domluvíme jinak.

Při prvním pronájmu, u techniky vyšší hodnoty nebo pokud techniku přebírá jiná osoba než ta, která smlouvu podepsala, vás můžeme požádat o předložení dokladu totožnosti. Jde nám pouze o ověření toho, komu techniku svěřujeme. Pokud má techniku převzít jiná osoba, domluvte to s námi předem.

Při převzetí společně zkontrolujeme zejména základní funkčnost techniky a její příslušenství. Konkrétní obsah sestavy je uveden v rezervaci, nájemní smlouvě nebo předávacím protokolu.

Doporučujeme techniku při převzetí opravdu zkontrolovat. Pokud něco chybí, nefunguje nebo vypadá jinak, než má, řekněte nám to rovnou. Zapišeme to a máme oba jasno.

U rozsáhlejší sestavy není reálné během několika minut otestovat úplně každou funkci. Pokud proto po převzetí zjistíte skrytou závadu, ozvěte se nám co nejdříve. Uděláme maximum pro to, abychom problém vyřešili - například radou, výměnou části sestavy nebo jiným rozumným řešením podle situace.

Jak se o techniku starat

Technika je tu od toho, aby pracovala. Nemusíte se na ni bát sáhnout - právě proto ji půjčujeme. Prosíme ale, zacházejte s ní s péčí, kterou byste věnovali vlastní profesionální technice.

Používejte ji pouze způsobem, pro který je určená, a dodržujte běžná bezpečnostní pravidla a pokyny výrobce. Bez předchozí dohody techniku nerozebírejte, neupravujte a neprovádějte na ní zásahy, které by mohly ovlivnit její funkci nebo záruku.

Techniku, která k tomu není určená, nevystavujte vodě, nadměrné vlhkosti, písku, prachu, extrémním teplotám ani jiným podmínkám, které by ji mohly poškodit.

Techniku nepoužívejte jako zástavu a bez našeho předchozího souhlasu ji dále nepronajímejte.

Pokud si techniku půjčuje produkce, firma nebo jiný tým, mohou ji samozřejmě používat členové vašeho štábu. Za její řádné používání a vrácení ale dál odpovídá nájemce, se kterým jsme smlouvu uzavřeli.

Chcete-li techniku vyvézt mimo Českou republiku, domluvte se s námi předem. U některých kusů techniky mohou být důležité podmínky pojištění nebo jiné okolnosti.

05 / PODMÍNKY

Co když se něco pokazí

Technika je technika a občas se něco pokazit může. Sami to dobře víme.

Pokud během pronájmu zjistíte závadu, která nevznikla vaším zacházením, ozvěte se nám co nejdříve. Nepokoušejte se závadu opravovat rozebráním zařízení, pokud se na tom výslovně nedomluvíme.

Podle možností se pokusíme zajistit náhradní řešení. Pokud techniku kvůli závadě, za kterou neodpovídáte, nebylo možné řádně používat, vyřešíme s vámi také odpovídající část nájemného.

Nemusíte mít obavy, neodpovídáte za běžné opotřebení, které vzniká normálním používáním techniky.

Pokud během pronájmu dojde k poškození v důsledku pádu, nárazu, vody, živelné události, nesprávného zapojení, nevhodného použití nebo jiného jednání, za které odpovídáte, ozvěte co nejdříve a domluvíme se na dalším postupu, s ohledem na situaci.

Pokud poškozenou techniku lze opravit, budete hradit účelně vynaložené náklady na opravu, pokud techniku nelze rozumně opravit, řeší se její náhrada podle hodnoty stejné nebo srovnatelné techniky s přihlédnutím k reálným nákladům potřebným k jejímu nahrazení.

Doporučujeme nájemcům mít uzavřené pojištění odpovědnosti a předem si u vaší pojišťovny ověřit, že zahrnuje také škody na pronajaté technice. Běžná „pojistka na blbost“ totiž nemusí výše uvedené situace automaticky krýt.

Na škodě nechceme vydělávat

Smyslem náhrady je dostat techniku - a nás - co nejbližší do situace, v jaké bychom byli, kdyby se škoda nestala. Pokud je kvůli poškození technika prokazatelně mimo provoz, můžeme v případech, kdy to zákon dovoluje, požadovat také náhradu skutečně vzniklé další škody nebo ušlého příjmu.

Ztráta nebo krádež

Pokud techniku ztratíte nebo vám ji někdo odcizí, ozvěte se nám ihned.

Při krádeži nebo jiné události, u které to dává smysl, je potřeba kontaktovat také Policii ČR a nechat událost zaznamenat. Pro řešení případného pojištění je policejní záznam zpravidla nezbytný.

Prosíme, nenechávejte techniku bez dozoru na místech, kde je zjevně zvýšené riziko odcizení, například viditelně uloženou v zaparkovaném automobilu.

Pokud je ztráta nebo krádež pronajaté techniky z vaší strany kryta vaším pojištěním, řídí se řešení škody na pronajaté technice primárně podmínkami vašeho pojištění. Pojištění samo o sobě neznamená, že nájemce nikdy nic nehradí - vaše pojišťovna může například uplatnit spoluúčast nebo výluky z pojištění.

07 / PODMÍNKY

Paměťové karty, disky a vaše data

Pokud je součástí techniky paměťová karta, disk nebo jiné záznamové médium, za zálohu natočených dat odpovídáte vy.

Doporučujeme data zkopírovat a zkontrolovat ještě před vrácením techniky. Po vrácení můžeme paměťová média bez dalšího upozornění smazat, naformátovat nebo připravit pro další pronájem. Nemůžeme proto slíbit, že vaše data po vrácení zařízení zachováme.

Stejně tak doporučujeme před důležitým natáčením zkontrolovat karty, kabely, baterie a další příslušenství tak, jak to ostatně děláme i při vlastní produkci.

V rozsahu, v jakém to právní předpisy dovolují, neodpovídáme za ztrátu natočených dat ani za navazující nepřímé škody, například náklady na opakování natáčení. Tím nejsou dotčena práva, která podle zákona vyloučit nelze.

08 / PODMÍNKY

Jak techniku vrátit

Techniku vraťte v čase a na místě uvedeném v rezervaci, standardně tedy v našem skladu Moravská 1062, 570 01 Litomyšl.

Vrací se samozřejmě včetně baterií, karet, kabelů, držáků, krytek, nabíječek, brašen a dalšího příslušenství, které bylo součástí zapůjčení.

Běžné známky používání jsou v pořádku. Pokud ale něco chybí nebo se něco stalo, řekněte nám to prosím rovnou. Většinu situací lze vyřešit mnohem jednodušeji, když o nich oba víme.

Při vrácení provedeme základní kontrolu. U elektroniky, objektivů nebo většího množství techniky ale není vždy možné okamžitě ověřit všechny funkce.

Vrácení není automaticky potvrzením bezvadnosti

Převzetí techniky zpět samo o sobě neznamená, že je technika kompletní a bez skrytých závad. Pokud následnou kontrolou zjistíme poškození nebo chybějící příslušenství, které při běžném převzetí nebylo možné rozumně odhalit, dáme vám o tom bez zbytečného odkladu vědět a doložíme, co jsme zjistili.

09 / PODMÍNKY

Když se s vrácením opozdíte

Když vidíte, že termín vrácení nestihnete, zavolejte nebo napište. Pokud na techniku nenavazuje další rezervace, často se dokážeme jednoduše domluvit.

Pokud se na prodloužení předem nedohodneme, účtujeme za dobu prodlení odpovídající další nájemné podle platné ceny pronájmu.

Jestliže pozdní vrácení způsobí konkrétní další škodu - například znemožní už potvrzený následující pronájem - můžeme požadovat její náhradu v rozsahu dovoleném zákonem.

Naším cílem není vydělávat na tom, že přijedete o pár minut později. Potřebujeme ale chránit zákazníka, který má techniku rezervovanou po vás.

10 / PODMÍNKY

Změna nebo zrušení rezervace

Plány při natáčení se mění. Víme to až příliš dobře.

Pokud potřebujete rezervaci změnit, dejte nám vědět co nejdříve. Pokud bude technika dostupná, pokusíme se vám vyhovět.

Rezervaci můžete bez storno poplatku zrušit nejpozději 24 hodin před dohodnutým převzetím.

Při zrušení méně než 24 hodin před převzetím nebo pokud si rezervovanou techniku bez předchozí domluvy vůbec nevyzvednete, můžeme účtovat storno poplatek nejvýše ve výši jednodenního nájemného rezervované techniky.

Pokud techniku dokážeme na stejný termín pronajmout někomu jinému, můžeme storno snížit nebo úplně odpustit.

Toto smluvní storno nijak neomezuje práva, která spotřebiteli dává zákon.

Když jste spotřebitel

Spotřebitelem je člověk, který si techniku nepronajímá v rámci svého podnikání nebo výkonu povolání.

Pokud s námi spotřebitel uzavře smlouvu na dálku - například prostřednictvím internetu - může mít podle zákona právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, pokud se na konkrétní případ nevztahuje zákonná výjimka.

Pokud má pronájem začít ještě před uplynutím této lhůty, požádáme vás o výslovnou žádost, abychom začali plnit už před jejím skončením, a o potvrzení, že jste byli poučeni o souvisejících důsledcích.

Jestliže potom od smlouvy odstoupíte až poté, co už pronájem začal, uhradíte poměrnou část ceny odpovídající tomu, co už bylo skutečně poskytnuto, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky. Po úplném poskytnutí služby může právo na odstoupení za zákonem stanovených podmínek zaniknout.

Podrobné poučení o právu na odstoupení a vzorový formulář zpřístupníme spotřebiteli při uzavření smlouvy. Nic v těchto podmínkách neomezuje zákonná práva spotřebitele ani odpovědnost pronajímatele, kterou podle právních předpisů nelze smluvně vyloučit.

12 / PODMÍNKY

Když se na něčem neshodneme

Pokud nastane problém, napište nebo zavolejte nejprve nám. Většinu věcí chceme řešit normální domluvou, nikoli výměnou předžalobních výzev.

Je-li nájemce spotřebitelem a nepodaří se nám spor vyřešit přímo, může se obrátit na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

Česká obchodní inspekce - oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 • e-mail: adr@coi.gov.cz • informace: coi.gov.cz/informace-o-adr/

Tím samozřejmě není dotčeno právo kterékoli strany obrátit se na soud.

13 / PODMÍNKY

Osobní údaje

Osobní údaje používáme pouze v rozsahu potřebném pro vyřízení rezervace, uzavření a plnění smlouvy, vedení účetnictví, ochranu našeho majetku a plnění zákonných povinností.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných informacích o ochraně osobních údajů na našem webu.

A nakonec to nejméně napínavé

Náš smluvní vztah se řídí právem České republiky.

Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo se v konkrétní situaci nepoužije, neznamená to automaticky neplatnost ostatních částí.

Pokud se potvrzená rezervace, individuální nájemní smlouva nebo předávací protokol v něčem liší od těchto podmínek, má přednost to, na čem jsme se v konkrétním případě výslovně dohodli.

Rozhodná je verze podmínek, která byla platná v okamžiku uzavření konkrétní nájemní smlouvy. Aktuální znění zveřejňujeme na našem webu.

Tyto podmínky jsou účinné od jejich zveřejnění na webu GREYCAT FILM z.s.

Děkujeme, že se o techniku staráte

Profesionální technika může dobře sloužit mnoho let, když se s ní zachází rozumně. A když se něco stane, nejrychlejší cesta bývá jednoduchá: ozvěte se nám.

GREYCAT FILM z.s.

greycatfilm@gmail.com • +420 606 166 667 • www.greycat.cz

Sklad filmové techniky: Moravská 1062, 570 01 Litomyšl